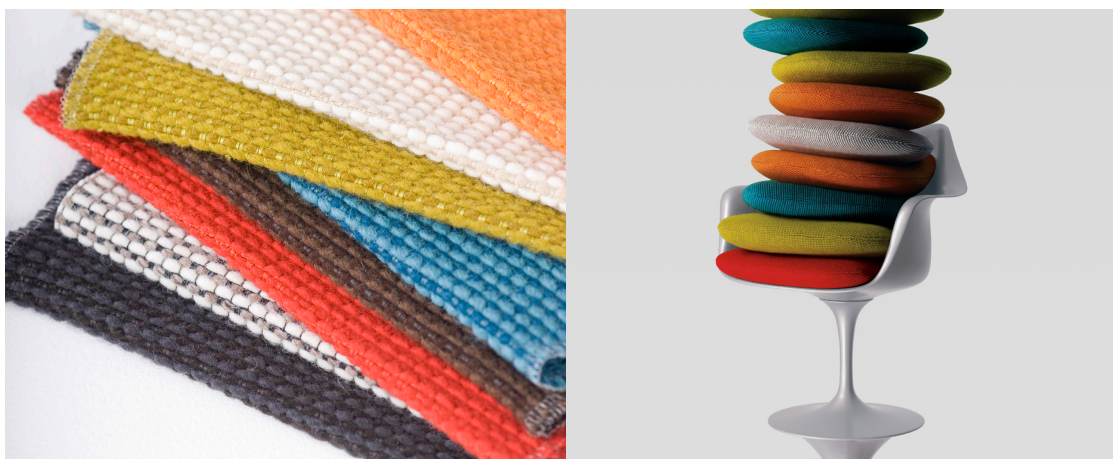




KnollStudio



I. INTRODUCTION À LA POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE DE KNOLL :

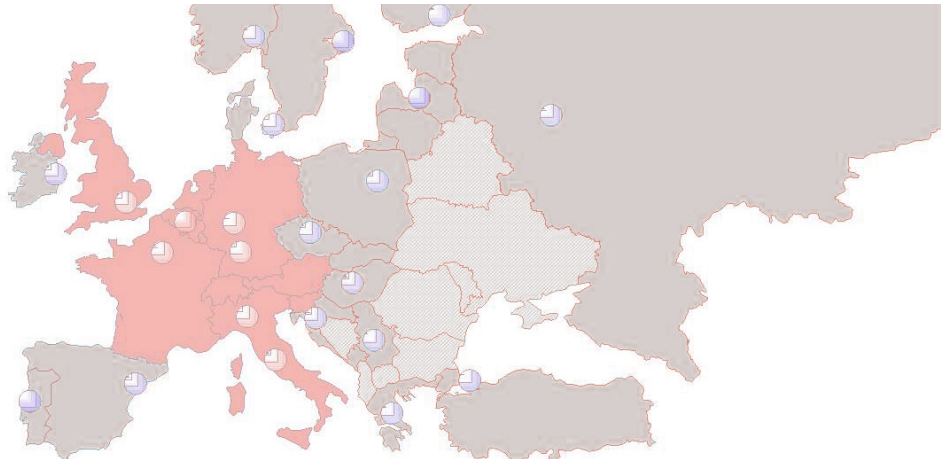
Au cours des 20 dernières années, Knoll a influé sur l'industrie du mobilier, se concentrant sur l'éco design, l'innovation technologique et le développement durable. Elle a été récompensée à plusieurs reprises pour son action en matière de protection de l'environnement. Elle a été le premier fabricant de mobilier à recevoir la certification ISO

14001 pour ses Systèmes de Gestion Environnementale tant aux Etats-Unis qu'en Europe.

L'engagement de Knoll pour l'environnement se traduit au travers de ses valeurs mais aussi par des actions concrètes et des objectifs ambitieux pour réduire de façon significative l'impact de notre activité sur l'environnement.

I.1. Éco Design

L'éco design est au cœur de notre activité. Dans toute notre production, nous nous efforçons d'élaborer des produits durables en maximisant l'utilisation d'éléments recyclés, en sélectionnant des matières provenant uniquement de ressources durables et en utilisant des matériaux facilement recyclables afin de créer des



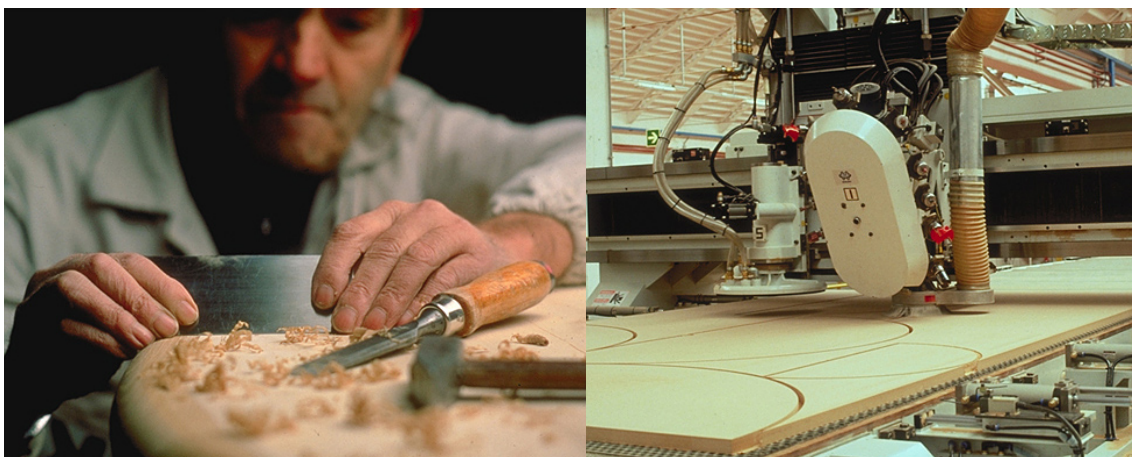
produits utilisant des processus de fabrication à faible impact écologique. De plus, en fabriquant des produits de très haute qualité, adaptables et d'entretien facile, nous cherchons à augmenter la durée de vie du produit lui-même mais aussi sa capacité à répondre aux besoins changeants du client dans son activité. Nos efforts dans ce domaine sont mesurés par des techniques d'analyse du cycle de vie de nos produits et par la certification LEED.

I.2. Unités de fabrication et implantations commerciales

Nous révisons et améliorons constamment nos installations afin de réduire leur impact sur l'environnement et d'assurer la protection des ressources naturelles. Nous effectuons régulièrement des contrôles stricts et des tests sur nos propres installations mais également sur celles de nos principaux fournisseurs.

I.3. Réduction de l'utilisation des matières premières

Nous avons considérablement investi pour économiser plusieurs milliers de tonnes de matières premières au cours des 15 dernières années. Par exemple, nos efforts pour économiser papier et carton épargnent aujourd'hui 1750 arbres par an.



I.4. Matériaux d'origine renouvelable

Nous n'utilisons les matériaux que dans la limite des ressources durables autorisées et continuons à chercher des moyens d'utiliser des ressources alternatives et plus écologiques. En février 2003, Knoll a reçu la certification FSC (Chaîne de Traçabilité). La ligne de produits certifiés FSC de Knoll est fabriquée à partir de panneaux de particules, de MDF, de bois de placage, de bois massif ainsi que d'autres produits en fibres de bois qui proviennent de forêts à gestion durable. En outre, nous encourageons nos fournisseurs à utiliser de la sciure et des copeaux de bois recyclés et à s'efforcer de maintenir à 30% ou plus la proportion de composants recyclés.

I.5. Contrôle des émissions

Nous avons dépensé plus de 7,5 millions d'Euros pour réduire les émissions provenant de nos fabrications et nos règles en matière de propreté de l'air dépassent de loin les dispositions existantes. Nos usines n'émettent plus de chlorofluorocarbones (CFC) depuis 1993 et nous avons éliminé 99 % des émissions de composés organiques volatils (COV) de nos peintures pour métal et 75% de celles de nos peintures pour bois.



I.6. Recyclage des matières premières et des déchets

Chaque année, nous recyclons au moins 1200 tonnes de palettes, 800 tonnes de carton, 7600 tonnes de bois et 100 tonnes de déchets papier. De plus, nous recyclons près de 50 tonnes d'aluminium et 5000 tonnes d'acier annuellement. D'autre part, nous aidons à recycler plus de 200 tonnes de tissus par an ; les chutes sont acheminées chez des fabricants de tapis qui les tissent de nouveaux pour fabriquer des doublures de tapis pour l'industrie, en particulier l'industrie automobile. Nous traitons par ailleurs environ 34 millions de litres d'eaux usées par an et en économisons environ 11 millions.

I.7. Économies d'énergie

Tous nos établissements suivent des directives strictes en ce qui concerne l'économie d'énergie et les machines sont régulièrement révisées et actualisées pour réduire la consommation d'énergie. Nos usines utilisent des chutes de bois comme combustible pour la chaleur de vapeur. Nous avons également optimisé les découpes de nos scies afin de réduire les chutes.

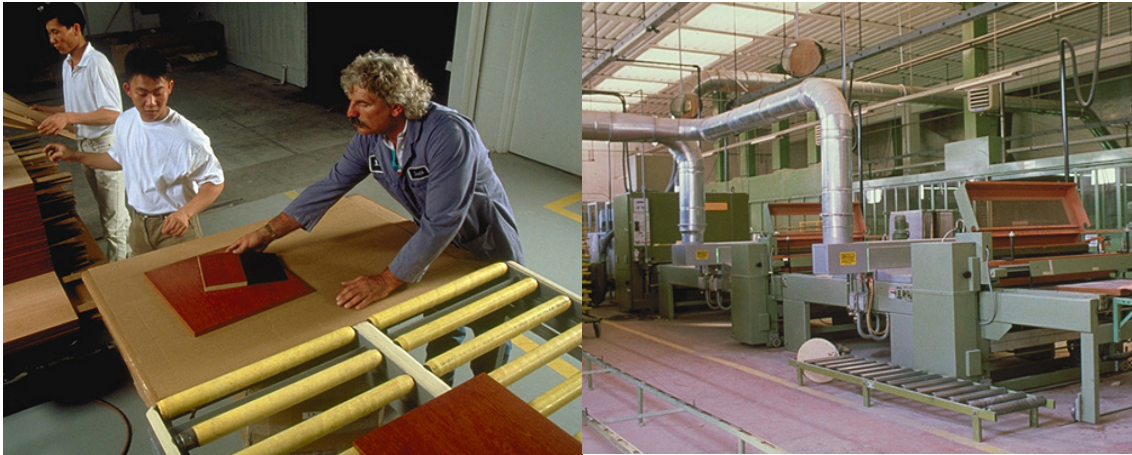


I.8. Emballages réutilisables

Nous avons dépensé plus de 375 000 € pour mettre au point des conteneurs compactables en plastique, utilisés maintenant pour une grande partie de nos expéditions - plus de 90% des composants plastique pour nos sièges ainsi que 40% des pièces métalliques nous arrivent dans des emballages consignés. Nous utilisons des caisses/palettes en carton ondulé fabriquées à partir de papier recyclé et nous supprimons progressivement les palettes en bois.

I.9. Efficacité du transport

Nous avons établi un réseau de centres de regroupement pour le transport transatlantique. Ce réseau est assisté par les centres locaux de distribution qui se trouvent dans nos principales zones d'activité. Il permet de regrouper les expéditions longue distance, d'améliorer l'efficacité du transport et d'éviter les envois de conteneurs partiellement remplis.



II. LES USINES :

Knoll possède deux usines de fabrication en Europe. Toutes les deux sont situées en Italie.

II.1. Foligno. (Via Flaminia 147, Foligno, Italie)

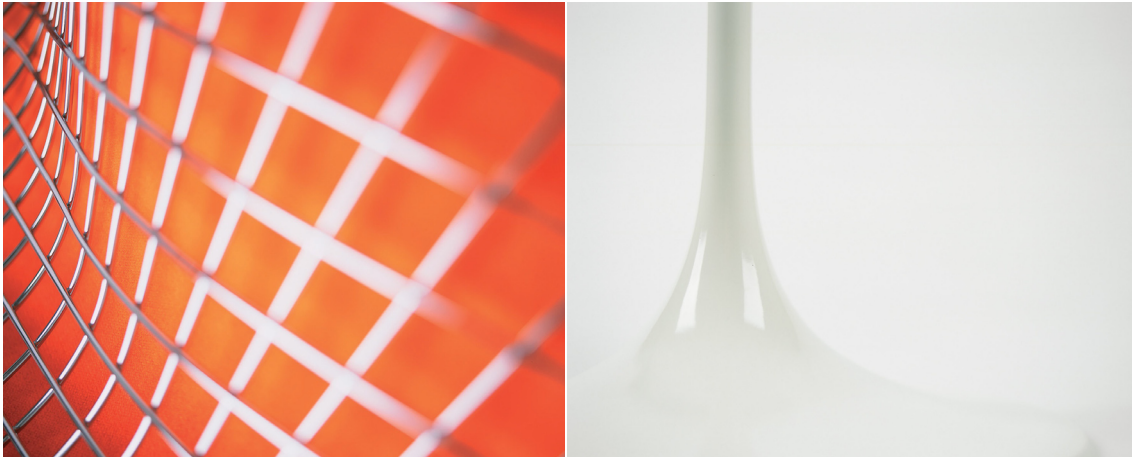
Notre site de Foligno est spécialisé dans les productions en bois et la tapisserie, en particulier les fabrications à caractère artisanal tels que les Grands Classiques de notre collection KnollStudio.

II.2. Graffignana. (Via S. Colombano 67, Graffignana, Italie)

L'usine de Graffignana est spécialisée dans la production des mobiliers métalliques et les finitions de nos mobiliers Systèmes.

Les processus de fabrication sont évalués séparément pour chaque site. Les contrôles environnementaux et les systèmes d'élimination des déchets sont adaptés sur mesure.

Les deux usines sont certifiées UNI EN ISO 14001.



III. L'ENGAGEMENT SUR LES MATÉRIAUX :

III.1. Acier

Aujourd'hui, l'acier est le matériau le plus écologique et économique pour l'industrie de l'ameublement. Il est recyclable à 100% indéfiniment, sans perte de qualité ni de performance. Ses propriétés magnétiques uniques en font le matériau le plus facile à trier. Comme il peut être extrait de déchets variés par des moyens mécaniques et entièrement automatisés, son ramassage peut se faire sans intervention humaine. 80% de la réserve mondiale d'acier est recyclée. Notre usine de Graffignana est spécialisée dans le traitement de l'acier et notre toute dernière gamme de meubles WA est basée sur cette technologie.

III.2. Aluminium

L'aluminium est un matériau très recherché. De par sa flexibilité et sa faible masse, il est souvent considéré comme une alternative à l'acier. L'aluminium est recyclable à 100%. Knoll cède ses chutes d'aluminium à des entreprises d'élimination de déchets.



III.3. Bois

Le MDF, l'aggloméré et le placage sont recyclables à 100%. Tout le bois de placage de Knoll provient de forêts ayant la certification FSC, c'est-à-dire de sources contrôlées.

III.4. Mélamine et stratifiés

Les mélamines et les stratifiés sont recyclables presque totalement. Le pelliculage du stratifié n'est pas recyclable, mais il est extrêmement fin : seulement 0,2 mm d'épaisseur.

III.5. Knoll Techgrain®

Knoll Techgrain® est la marque exclusive des bois reconstitués de Knoll. Avec sa couleur et son grain réguliers, il offre de nombreux avantages par rapport aux placages naturels. Fabriqué à partir de matériau recyclé intégralement, il est 100% recyclable. Les colles utilisées pour ce produit de placage ont une teneur faible en formaldéhyde, conformément à la norme EN 7173.

Tous les déchets issus de la fabrication de produits en bois sont réduits en poudre et déshydratés, puis envoyés à des entreprises de fabrication de MDF.



III.6. Tissus

Une sélection de tissus Kvadrat teintés naturellement. Cette société est certifiée ISO 14001 depuis 1997.

III.7. Cuirs

Une sélection de cuirs Spinneybeck de qualité supérieure et résistant au feu. Cette société fait partie du groupe Knoll Inc., est certifiée ISO et utilise des procédés de teinture naturels.

Les chutes de cuir sont utilisées par des fabricants de chaussures et de maroquinerie.

III.8. Matières plastiques

•Mousse de polyuréthane : essentiellement utilisée pour le capitonnage. Toutes les mousses de polyuréthane Knoll subissent un test d'inflammabilité.

•Polyéthylène : usage très limité pour le conditionnement. Knoll préfère utiliser du carton et des palettes.

•Autres matières plastiques : utilisées pour les roulettes et d'autres éléments de structure, elles sont en conformité avec les réglementations anti-feu.



III.9. Colles.

Toutes les colles utilisées par Knoll International ont une faible teneur en formaldéhyde.

III.10. Matériaux d'emballage.

Knoll utilise des logiciels spécialisés pour calculer et optimiser ses emballages. Le chargement des containers est calculé de manière à optimiser l'espace disponible.

Tous les cartons utilisés pour le conditionnement sont recyclés et recyclables à 100%. Ils sont fournis par des sociétés adhérentes du COMIECO, l'organisation nationale italienne.

Cette dernière agit selon les normes internationales et assure la collecte et le recyclage des emballages.

Lorsqu'on ne peut pas utiliser de carton, Knoll recourt à des palettes en bois. Ces dernières sont fournies par des sociétés dédiées à cette activité et qui récupèrent les chutes de bois industriels et les utilisent pour fabriquer leurs palettes.



IV. CERTIFICATION, NORMES ET CONFORMITÉ :

IV.1. LEADERSHIP IN ENERGY AND ENVIRONMENTAL DESIGN.

Plusieurs produits et installations Knoll sont certifiés LEED® (Leadership in Energy and Environmental Design), le système américain de standardisation d'éco-constructions. Cette norme est une initiative du Green Building Council américain qui va à la fois décider des critères de sélections et attribuer la certification aux produits au design durable.

IV.2. GREENGUARD.

GREENGUARD fournit le seul guide concernant les produits pour l'intérieur et les matériaux de construction à basse émission et qui sont certifiés. Son but est d'aider les propriétaires de bâtiments et les dirigeants, architectes, architectes d'intérieur et prescripteurs, à construire des bâtiments plus écologiques (bureaux, hôpitaux, écoles, maisons individuelles) en leur fournissant un fichier de produits testés et certifiés pour leur faible émission. La certification GREENGUARD est reconnue par LEED. Air Quality Science, un laboratoire indépendant qui travaille sur la qualité de l'air dans les bâtiments, teste les produits présentés pour certification GREENGUARD en faisant appel à des protocoles d'essais en chambre environnementale et des normes récentes de qualité de l'air intérieur très strictes. La certification est gérée par le GREENGUARD Environmental Institute.

Tous les textiles Knoll ont été testés et sont en attente de certification GREENGUARD. Tous les autres produits sont actuellement en cours de certification.

Entre temps, Knoll traite les besoins spécifiques des clients en certification



GREENGUARD. Par exemple, en réponse à l'engagement du Center for Disease Control (CDC) - centre de contrôle des maladies, en matière de qualité de l'air dans les nouveaux bureaux du National Center for Health Statistics (NCHS) - centre national de statistiques de la santé, dans le Maryland, Knoll a obtenu la certification GREENGUARD pour les produits Reff, Calibre et RPM prescrits pour les 627 bureaux du site.

IV.3. CERTIFICATION UNI ISO EN 14001.

La norme ISO 14001 a été publiée pour la première fois en 1996 et elle précise les éléments exigés pour un système de management environnemental (SME). Elle s'applique aux aspects environnementaux sur lesquels l'organisation peut avoir une influence. ISO 14001 est la seule norme ISO 14000 dont on puisse actuellement obtenir la certification de la part d'autorités de certification extérieures.

La norme ISO 14001 fournit un cadre pour mesurer la répercussion sur l'environnement et le développement d'un Système de Management Environnemental (SME). ISO 14001 est une continuation des normes ISO 14000 et ISO 9000.

La certification ISO 14001 est une exigence contractuelle aussi bien aux Etats-Unis que dans l'Union Européenne.

Knoll International a reçu la certification UNI EN ISO 14001/1996 depuis 2001 et UNI EN ISO 14001/2001 depuis 2005.

En parallèle de cette certification ISO, Knoll s'est vu attribué la norme FSC. Cette norme autorise Knoll à attester que le bois sortant et portant cette certification provient de forêts répondant aux valeurs environnementales et écologiques.